

TECPOLI®

Manual de garantia

+ 55 11 4789-8730

RUA JOSÉ ALBINO PEREIRA, 318
EN. 344, GALPÕES B E C
POLO INDUSTRIAL JANDIRA II
JANDIRA - SP | CEP 06612-001

WWW.DAYBRASIL.COM.BR

GARANTIA DE PRODUTO

PRODUTO: Chapa de policarbonato Alveolar TECPOLI

Garantia limitada de 10 (dez) anos

A chapa de policarbonato alveolar TECPOLI não quebrará devido a perda de resistência à impacto por intempéries, não apresentará amarelecimento excessivo ou perda de transmissão de luz como definido neste documento, por um período de 10 (dez) anos da data de venda pela Day Brasil.

Esta garantia escrita limitada está sujeita às seguintes condições:

- 1) A garantia escrita limitada se aplica exclusivamente a chapa alveolar **vendida pela Day Brasil, denominada Tecpoli**, utilizada corretamente como cobertura curva ou plana, manuseada, armazenada, processada e instalada conforme recomendações. E em qualquer caso, a superfície com proteção UV deve ser a única exposta diretamente à luz do sol e efeitos climáticos.
- 2) Esta garantia limitada não se aplica á chapas que foram termoformadas, arranhadas, riscadas ou expostas a materiais corrosivos ou químicos.
- 3) Esta garantia é dada apenas ao comprador original da Day Brasil. Qualquer reclamação dentro da garantia, deve ser feita imediatamente dentro do período de cobertura da mesma, especificando-se a reclamação por escrito e enviando à Day Brasil, o recibo original de compra que deve conter o nome e endereço do comprador, data da compra, nome completo do produto, número do lote e volume comprado. Sob solicitação da Day Brasil o reclamante deve permitir inspeção in loco do material e/ou retorno do mesmo à Day Brasil para análise.

+ 55 11 4789-8730

RUA JOSÉ ALBINO PEREIRA, 318
EN. 344, GALPÕES B E C
POLO INDUSTRIAL JANDIRA II
JANDIRA - SP | CEP 06612-001

WWW.DAYBRASIL.COM.BR

- 4) Sobre a garantia escrita limitada:
- a. Penetração por granizo: O produto está garantido contra furo por granizo (definido como penetração na superfície que permita a entrada de água pela chapa) de pedras de até 7/8" (22,2 mm), com velocidade de queda de até 100ft/sec (30 m/sec). A solução de uma reclamação feita, será por meio da realização de um teste de impacto em amostra não danificada da chapa, conforme a ASTM 3029/Ford Modified Gardner Test. Uma pedra de 7/8" em queda de 100ft/sec equivale a uma força de 5 ft-lbs no teste descrito. Qualquer chapa que
 - b. sofra penetração sob as condições citadas, devem ser repostas ao comprador, de acordo com o item 6.
 - c. Amarelecimento será determinado sujeitando-se uma amostra limpa ao teste de Índice de Amarelecimento ASTM D1925(1977). Qualquer reclamação para chapas apresentando uma diferença no índice de amarelecimento de 10 ou menos para o padrão da cor Cristal, comparado com o valor original, não será aceita.
 - d. Perda de transmissão de luz será determinada sujeitando-se uma amostra limpa a um teste de transmissão de luz de acordo com a ASTM D1003 (1977). Qualquer reclamação em que a chapa apresente uma perda de transmissão de luz de 8% ou menos, não será aceita.
- 5) A Day Brasil reserva-se o direito de investigar independentemente a causa de qualquer falha.

- 6) Se determinada reclamação dentro dos termos desta garantia for justificada, a Day Brasil providenciará reposição do material livre de encargos, de acordo com a seguinte definição:

Tempo de Origem Data da Compra	Reposição de Materiais
Até 5 anos	100%
No 6º ano	75%
No 7º ano	50%
No 8º ano	30%
No 9º ano	20%
No 10º ano	10%

Se o material de reposição não puder ser entregue dentro de um período razoável, a Day Brasil pode optar por repor o preço original de compra pago à Day Brasil, ou parte do preço, conforme tabela acima.

- 7) Esta garantia escrita limitada é a única obrigatoriedade da Day Brasil e única e exclusiva solução para o cliente e todas as outras reclamações por danos estão excluídas. Esta garantia se sobrepõe a quaisquer outras garantias (exceto de título), escrita ou oral, estatutária, expressa ou implícita, incluindo qualquer garantia de comercialização ou por conveniência. Esta garantia deve ser regida pelas leis do Brasil.
- 8) Esta garantia foi emitida no dia 1 de Janeiro de 2016 e é restrita ao material vendido pela Day Brasil após tal data e substitui todas as garantias emitidas anteriormente para os produtos mencionados acima.